

La **RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD RAFAEL ALBERTI** es un centro asistencial de carácter socio-sanitario, destinado a dar alojamiento a personas mayores, así como a prestarles las atenciones necesarias propias de este colectivo:

- Alojamiento, alimentación y cuidados personales del residente
- Atención social y psicológica del residente:
 - Actividades de ocio y tiempo libre
 - Actividades de integración y participación
 - Comunicación con los familiares
- Asistencia Médica y cuidados sanitarios
- Atención geriátrica y rehabilitadora
- Otros servicios: peluquería y podología

En definitiva, la Atención Socio-sanitaria de los usuarios de la Residencia de la Tercera Edad.

La Dirección consciente de las nuevas expectativas en materia de bienestar social, quiere iniciar una nueva etapa en que la calidad asistencial aglutine todos nuestros esfuerzos. Será nuestro objetivo trabajar según los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 9001**, y asegurar que los servicios que prestamos cumplen con los requisitos legales, reglamentarios y especificaciones de los residentes y sus familiares.

La Dirección asume los compromisos de prestar una atención integral a los usuarios de la residencia, asegurando la calidad del servicio prestado, de establecer procesos capaces y de cumplir un programa de mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Asimismo, nos comprometemos a proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para satisfacer las necesidades de los residentes.

La presente Política de Calidad se difunde a todo el personal de la RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD RAFAEL ALBERTI mediante comunicaciones internas de la misma, asegurando su total entendimiento.

Contamos con un gran equipo de profesionales en la RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD RAFAEL ALBERTI que colaborará y observará las previsiones del Manual de la Calidad y delego la responsabilidad general de supervisar la eficacia, implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión la Calidad en el Responsable de Calidad como Representante de la Dirección.

El Residente es la razón de ser de nuestra Residencia y su completa satisfacción nuestro objetivo prioritario.

Directora del Centro
Laura Bueno Peláez
Fecha: Junio 2016